

Phishing en Smishing

Wat is het?

- Phishing is een vorm van cybercrime waarbij criminelen een e-mail naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen.
- Smishing is een specifieke vorm van phishing (via SMS, Whatsapp) waarbij criminelen je overhalen op een link te klikken om persoonlijke gegevens te achterhalen.
- Beide zijn een vorm van *social engineering*;
- Het is steeds lastiger voor mensen om te bepalen of een email, SMS of Whatsapp bericht authentiek is.
- Deze aanvallen zijn redelijk anoniem uit te voeren en het is lastig te tegen te gaan.

Belang voor Nederland

- E-mail en berichten zijn de meest gebruikte communicatiemiddelen in Nederland.
- Voor het vertrouwen in elektronisch zakendoen met bijvoorbeeld banken, overheid en burgers onderling is het belangrijk dat men vertrouwen houdt in deze communicatievormen.
- Het is een vorm van cybercrime die door gebruik van vertaalwebsites makkelijk ook door buitenlandse criminelen kan worden uitgevoerd. Soms huren deze criminelen mensen in om foutloze berichten te maken.

Gevolgen bij misbruik

- Deze vormen worden gebruikt om vertrouwelijke gegevens van mensen te stelen zoals bankgegevens en inloggegevens van bijvoorbeeld webwinkels en DigiD. Hierdoor kan de schade voor personen en bedrijven aanzienlijk zijn. Met WhatsAppfraude worden familieleden en vrienden overgehaald geld over te maken naar een crimineel.
- Via een link in het email- of chatbericht kan *malware* geïnstalleerd worden die bijvoorbeeld gegevens versleuteld of op de achtergrondgegevens steelt of criminelen toegang geeft tot alle informatie van een organisatie.
- Na misbruik is men zeer onzeker om deze middelen te gebruiken, dit kan ervoor zorgen dat men minder goed deel kan nemen aan de samenleving.

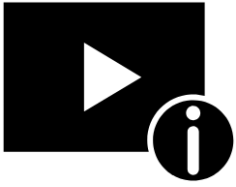
Is misbruik al eens voorgekomen?

Phishing en smishing is zeer wijd verbreid en is een zeer veelgebruikte eerste stap van een cyberaanval, zowel van criminelen als landen.

- Buiten EU: Ja, bekend voorbeeld:
 - Hack van het Democratisch Comité (DNC) in de VS;
- Europa: Ja, bekend voorbeeld:
 - Crelan bank in België (€ 70 miljoen schade);
- Nederland: Ja, bekende voorbeelden:
 - Bol.com en Brabantia (€750.000);
 - Veel nep SMS/Mail berichten die ogenschijnlijk van de Belastingdienst afkomt; De Belastingdienst kreeg vorig jaar ruim 160.000 meldingen van burgers.

Cybersecurity specifieke relevante nationale wetgeving of andere richtlijnen

- Geen specifieke wetgeving gericht op phishing en smishing (het valt onder o.a. oplichting).



Cybertip: smishing, wat is dat precies?

<https://opgelicht.avrotros.nl/uitzending/gemist/item/cybertip-smishing-wat-is-dat-precies/>



Veilig internetten - Phishing

<https://www.youtube.com/watch?v=rrOZlQAZOj8>

