



# Phishing (& smishing)



## Wat is het?

- Phishing is een vorm van cybercrime waarbij criminelen een e-mail naar je verzenden om te proberen je inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens te achterhalen.
- Smishing is een specifieke vorm van phishing (via SMS, Whatsapp) waarbij criminelen je overhalen om op een link te klikken om persoonlijke gegevens te achterhalen.
- Beiden zijn een vorm van *social engineering*.
- De afzender van de e-mail oogt vaak in eerste instantie betrouwbaar. Het is hierdoor steeds lastiger voor mensen om te bepalen of een e-mail, SMS of Whatsappbericht authentiek is.
- Deze aanvallen zijn redelijk anoniem uit te voeren en het is lastig tegen te gaan.



## Welke gevolgen heeft het voor jouw bedrijf?

- Via phishing kunnen vertrouwelijke bedrijfsgegevens gestolen worden, zoals financiële gegevens en inloggegevens tot systemen.
- Via een link in het e-mail- of chatbericht kan malware geïnstalleerd worden die bijvoorbeeld gegevens versleutelt of op de achtergrond gegevens steelt of criminelen toegang geeft tot alle informatie van jouw bedrijf.
- Na misbruik worden medewerkers vaak onzeker om deze middelen weer te gebruiken, dit kan ervoor zorgen dat men minder goed het werk kan uitvoeren.



## Hoe kun je het voorkomen?

- Klik nooit op een link of telefoonnummer als je twijfelt aan de echtheid van een bericht. **Eerst checken, dan klikken.**
- Reageer niet op het bericht.
- Meld de phishing bij **de organisatie** namens wie het valse bericht verstuurd werd.
- Meld de phishing bij **Fraudehelpdesk**.
- **Nieuwsbericht Digital Trust Center:** "1 op de 5 medewerkers valt voor phishingmail".



**Alert Online** richt zich op het creëren van bewustwording rondom online veiligheid, op het vergroten van kennis over online veiligheid en op het stimuleren van cybersecure gedrag. De Alert Online spiekbriefjes zijn gebaseerd op de **cyberspiekbriefjes voor Tweede Kamerleden**. **Kijk voor meer tips en informatie op [veiliginternetten.nl](http://veiliginternetten.nl)**